



**CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES
SOFTWARE EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE
RECURSOS EMPRESARIALES Y DE
GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES.
IFCT0610**

210 horas teóricas presenciales

1. Operaciones de mantenimiento y consulta de datos.
 - 1.1. Modelos de datos en sistemas ERP-CRM.
 - 1.2. Diseño de datos.
 - 1.3. Definición de tipo de datos.
 - 1.4. Diccionario de datos en sistemas ERP-CRM
 - 1.5. Diseño de pantalla
 - 1.6. Operaciones de consulta.
 - 1.7. Formularios e informes en sistemas ERP-CRM
 - 1.8. Accesos a la información.
2. Desarrollo de componentes de software en sistemas ERP-CRM
 - 2.1. Técnicas y estándares para el desarrollo de componentes.
 - 2.2. El lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM
 - 2.3. definición de los lenguajes de programación.
 - 2.4. Definición de la base de datos.
 - 2.5. Análisis funcional.
 - 2.6. Programación en sistemas ERP y CRM.
 - 2.7. Biblioteca de funciones básicas.
 - 2.8. Documentación.
 - 2.9. Pruebas y depuración de un programa.
3. Desarrollo de componentes software y consultas dentro del sistema de almacén de datos.
 - 3.1. Carga de datos.
 - 3.2. Extracción de datos (data warehouse)
 - 3.3. Herramientas de obtención de información.